

## Tájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

**Örömmel értesítjük, hogy internetbanki szolgáltatásunk megújul és egységessé válik.** 2017. november 16-án a jelenlegi NETBANK (NetBOSS), illetve EIB (Electra6) internetbanki alkalmazásunkat felváltja az új, Electra7 internetbank alkalmazás.

A megújult külső mellett ez a jövőben további funkciók bevezetését teszi majd lehetővé, mely Ügyfeleink gyors és kényelmes ügyintézését szolgálja. (Pl. értékpapírszámla elérhetősége, amely a NETBANK rendszerhez képest új funkció; mobileszközről való használat).

Az új internetbanki felületet a Szövetkezeti Hitelintézet honlapján ([www.matratatakarek.hu](http://www.matratatakarek.hu)), a jobb felső sarokban található NETBANK ikonra kattintva éri el. Amennyiben Ön korábban ezt az oldalt a „Kedvencek”-ből nyitotta meg, a további megszokott használat érdekében javasoljuk, hogy cserélje le internetbankjának linkjét az új elérhetőségre.

A felületről elérhető a felhasználók részére készített segédlet („súgó”), amelyen keresztül bármikor rendelkezésre állnak a felület kezelésével kapcsolatos alapvető információk.

### **Az átállás folyamata:**

Az átállás miatt várhatóan 2017. november 16-án (nap) 16:00 órától legkésőbb november 17.-én (nap) 8:00 óráig technikai okokból az internetbank nem lesz elérhető. Ebben az időszakban semmilyen művelet nem végezhető a felületen: se információkérés, se átutalás indítás.

Az új felület legkésőbb 2017. november 17-én reggel 8:00 órától válik elérhetővé minden ügyfelünk számára az alábbi módon:

- Amennyiben Ön jelenleg EIB felhasználó, a korábban használt felhasználónevével és jelszavával tud belépni.
- Amennyiben Ön jelenleg NETBANK felhasználó, a korábban használt bejelentkező névvel és SMS-ben kapott kezdeti bejelentkezési jelszavával tud belépni (amelyet a bejelentkezéskor meg kell változtatni). Az SMS-eket várhatóan 2017. november 17-én reggel 7 órától kezdve kezdjük kiküldeni az Ön által a NETBANK szolgáltatás vonatkozásában megadott SMS számra.

Ha a belépés során gond merül fel, vagy felhasználói fiókja tiltásra került, akkor kérjük, hogy keresse számlavezető kirendeltségét, ahol kollégáink készséggel állnak rendelkezésére!

Felhívjuk figyelmét, ha Önnek be nem küldött átutalási megbízásai vannak, azok a migráció során elvesznek. Ezért kérjük, hogy minden, beküldésre szánt, de be nem küldött megbízási csomagot aláírás után küldjenek be (akár későbbi értéknappal is) 2017. november 16-án 16:00-ig.

A megszokott funkciók továbbra is elérhetők lesznek az Ön számára.

A jelenleg NETBANK szolgáltatást használó ügyfeleink lekérdező, olvasási jogosultsággal hozzá tudnak férni az átállást követően is még 2018. március 31-ig a korábbi NETBANK rendszerhez.

Hatvan, 2017. október 31.

MÁTRA Takarékszövetkezet